

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@huisjevanhofman.nl](mailto:info@huisjevanhofman.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

Klanttevredenheid staat bij mij voorop. Als jij tevreden bent met je bestelling en service, dan ben ik dat ook. Ben je niet 100% tevreden met je bestelling, dan kom ik graag met jou tot een passende oplossing. Stuur mij een e-mail- [info@huisjevanhofman.nl](mailto:info@huisjevanhofman.nl) met een duidelijke omschrijving van je klacht en foto's van je bestelling.

### Identiteit ondernemer

Huisje van Hofman  
Kranepoort 37  
2831 AK Gouderak  
[info@huisjevanhofman.nl](mailto:info@huisjevanhofman.nl)  
06-10344982  
KVK-nummer: 74930974  
BTW- nummer: NL001636795B17

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Huisje van Hofman  
Kranepoort 37  
2831 AK Gouderak  
[info@huisjevanhofman.nl](mailto:info@huisjevanhofman.nl)  
06-10344982

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):


— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :


— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):


--	--

— Naam/Namen consument(en)


— Adres consument(en) :


— IBAN Rekeningnummer:


— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)


— Datum(DD-MM-YYYY):


*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is*