

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@huisjevanhofman.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Klanttevredenheid staat bij mij voorop. Als jij tevreden bent met je bestelling en service, dan ben ik dat ook. Ben je niet 100% tevreden met je bestelling, dan kom ik graag met jou tot een passende oplossing. Stuur mij een e-mail- info@huisjevanhofman.nl- met een duidelijke omschrijving van je klacht en foto's van je bestelling.

Identiteit ondernemer

Huisje van Hofman
Gedserpad 2
3067 DR Rotterdam
info@huisjevanhofman.nl
06-12886021
KVK-nummer: 74930974
BTW- nummer: NL001636795B17

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Huisje van Hofman
Gedserpad 2
3067 DR Rotterdam
info@huisjevanhofman.nl
06-12886021

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is*